

ДОГОВОР

ЗА УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ

Днес,г., в гр. София, между:

“СИСТЕМА ЗА ЕЛЕКТРОННИ ПЛАЩАНИЯ БЪЛГАРИЯ/СЕП БЪЛГАРИЯ” АД, със седалище в гр. София и адрес на управление: жк. Лозенец, ул. “Златовръх” №1, вписано в Търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК 131107204, с Изпълнителния директор Ваня Димитрова Ганева, наричано по-долу за краткост **СЕП България**, действащо при сключването на този Договор чрез Регистриращия орган:

....., със седалище в
и адрес на управление: вписано в Търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК, представлявано от, в качеството му на,

от една страна

и

....., с ЕГН, притежаващ лична карта №....., издадена от МВР-..... наг., вписан(а) в Търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК, със седалище в гр. и адрес на управление: р-н, жк., ул. “.....” №....., ет., ап., представлявано от, в качеството му на, наричан(а) по-долу за краткост **Клиент**, с оглед на това, че „Система за електронни плащания България/СЕП България“ АД е акредитиран доставчик на удостоверителни услуги съгласно §41 от Закона за изменение и допълнение на Закона за електронния документ и електронния подпис, обн. в Държавен вестник бр. 100 от 2010г.,

се сключи настоящият Договор за удостоверителни услуги, като страните се споразумяха за следното:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл.1.(1) СЕП България, въз основа на отправено от Клиента изрично искане, предоставя на последния срещу заплащане и при условията на този Договор удостоверителни услуги по издаване, поддръжка и управление на удостоверение за квалифициран електронен подпис (КЕП), наричано за краткост в Договора „удостоверението“.

(2) При поискване от страна на Клиента, СЕП България предоставя за закупуване от Клиента и устройство (смарт-карта и четец/токен) за сигурно създаване на КЕП, необходимо за използване на удостоверението.

(3) СЕП България предоставя услугите, предмет на този Договор, съгласно правилата и процедурите, описани подробно в „Наръчник за потребителя“ (Наръчника) на СЕП България, който Наръчник има характер на Общи условия, обвързващи страните по този Договор.

II. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

A) ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СЕП БЪЛГАРИЯ

Чл.2.(1) СЕП България се задължава:

1. да издаде удостоверението за КЕП, въз основа на предоставеното по реда и съобразно изискванията на този Договор и Наръчника искане на Клиента – титуляр на предметното удостоверение, като страните подписват приемо-предавателен протокол, съдържащ съответните данни на удостоверението;
2. да провери чрез допустимите средства самоличността на автора и идентичността на титуляра на КЕП и ако е необходимо - други данни за тези лица, включени в удостоверението;
3. да предостави на Клиента за закупуване, при поискване от последния, устройство за сигурно създаване на КЕП, необходимо за използване на удостоверението, като предаването на устройството се удостоверява с подписване на приемо-предавателен протокол от страните, респективно от техни надлежни представители;
4. да публикува издаденото удостоверение, така че трети лица да имат достъп до него съгласно указанията на Клиента;
5. да не съхранява или копира данни за създаване на частни ключове (доколкото такива му стават известни във връзка с извършването на дейностите, предмет на този Договор);
6. да предприема незабавни действия във връзка със спирането, възобновяването и прекратяването на действието на удостоверението при установяване на съответните основания за това, посочени в настоящия Договор, Наръчника и референтното законодателство;
7. незабавно да уведомява автора и титуляра за обстоятелства относно валидността или надеждността на издаденото удостоверение;
8. да не използва информацията за Клиента (титуляр съгласно издаденото удостоверение) и автора на електронните изявления, станала му известна при и по повод изпълнение на задълженията му, предмет на

този Договор, за цели, различни от тези, свързани с дейността му като доставчик на удостоверителни услуги.

(2) СЕП България има право:

1. да изисква регулярно – веднъж в рамките на една календарна година, по реда и при условията, посочени в Наръчника, потвърждаване на:
 - актуалността и достоверността на информацията и личните данни на Клиента (титуляр съгласно конкретното удостоверение) и на автора на съответния КЕП, посочени в удостоверението, както и на
 - държането на частния ключ, като при забава в изпълнение на задължението по тази т.1 от страна на Клиента с повече от 5 (пет) работни дни, СЕП България има право да прекрати действието на издаденото удостоверение;
2. да получава дължимите за извършване на дейностите, предмет на Договора, цени, уговорени по реда на този Договор и Наръчника, като при забава с повече от 30 (тридесет) работни дни има право да прекрати настоящия Договор;
3. да спре действието на удостоверението в случаите и за периода, уговорени в Наръчника;
4. да прекрати договора и съответно действието на удостоверението в случай на неизпълнение на задълженията на Клиента, уговорени в настоящия Договор и в Наръчника за потребителя.

Б) ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КЛИЕНТА

Чл.3.(1) Клиентът се задължава:

1. да предостави на СЕП България пълни и верни данни, които идентифицират еднозначно титуляра и автора и не нарушават права на трети лица върху търговски марки, права върху имена на домейни или други права на интелектуална собственост;
2. да смени персоналния идентификационен номер (PIN) за достъп до устройството за сигурно създаване на КЕП преди да използва удостоверението за първи път, както и да не съобщава същия на други лица;
3. да уведоми СЕП България за откриване на грешки или непълноти в издаденото удостоверение в срок от 3 (три) дни, считано от датата на публикуване на удостоверението в регистъра;
4. да съхранява частния ключ по начин, предпазващ го от компрометиране, загуба, разкриване, модифициране или друго неоторизирано използване;
5. да използва издаденото удостоверение само със софтуер, който е годен да съхрани тайната на частния ключ, отговаря на изискванията на стандарта X.509 (v3 и следващи версии) и доказано може да изпълнява операциите, съгласно стандартите на PKCS5 серията;
6. да уведоми незабавно СЕП България за настъпили промени в данните и обстоятелствата, предоставени при издаване на удостоверението или посочени в него;
7. незабавно да поиска прекратяване на действието на удостоверението при наличие на основания за това, съобразно изискванията на този Договор, Наръчника и референтното законодателство;
8. да използва издаденото удостоверение само съгласно неговото предназначение, в съответствие с ограниченията, посочени в удостоверението, в този Договор, в Наръчника и референтното законодателство;
9. да не разкрива на трети лица информация относно съдържанието и изпълнението на настоящия Договор;
10. да заплаща дължимите цени в уговорените срокове, размер и начини.

(2) Клиентът има право:

1. да иска спиране на удостоверението при спазване на реда и при условията, посочени в Наръчника, като посочи причините за това;
2. да иска прекратяване на удостоверението при спазване на реда и при условията, посочени в Наръчника;
3. в срок от 3 (три) дни след издаване на удостоверението, да изисква безплатно издаване на ново удостоверение, в случай на констатиране на грешки и непълноти в издаденото при изпълнение на този Договор удостоверение, освен в случаите на предоставяне на неверни данни от страна на Клиента. При издаване на ново удостоверение по реда на предходното изречение страните подписват нов договор, а настоящият договор се прекратява;
4. да изисква отстраняване на констатирани повреди в закупено от СЕП България по реда на чл.1, ал.2 от Договора устройство, пречатстващи използването му по предназначение и при условие, че същите повреди не са причинени от неправилно използване или съхранение на устройството. Правото по предходното изречение може да бъде реализирано не по-късно от 12 (дванадесет) месеца, считано от датата на предаването му.

III. ЦЕНИ

Чл.4.(1) Клиентът дължи заплащане на дължимите цени за издаване, поддръжка и управление на удостоверението, посочени в „Тарифа на „Система за електронни плащания България/СЕП България“ АД за предоставяне на удостоверителни услуги“ (Тарифата), действаща към момента на настъпване на падежа на задължението за заплащане на съответната цена, доколкото друго не е посочено в Приложение 1 – Специални условия за издаденото удостоверение.

(2) При всяка промяна на Тарифата, касаеща цените за извършване на дейностите по чл.1 от този Договор (доколкото същите не са заплатени при сключване на този Договор съгласно изискванията на Приложение 1 – Специални условия за издаденото удостоверение), СЕП България уведомява Клиента, като помества съобщение за извършената промяна на електронната страница: www.eSign.bg, както и актуализираната Тарифа или уведомява Клиента по друг начин. Счита се, че Клиентът е приел новата Тарифа и се е съгласил да заплаща променените цени, ако в срок до 7 (седем) работни дни след уведомяването му по реда на предходното изречение не е уведомил СЕП България за противното. При несъгласие с промяна на Тарифата, Клиентът има право в срок от 7 (седем) работни дни след уведомяването му за промяната, да прекрати едностранно действието на настоящия Договор с отправяне на изрично писмено изявление за прекратяване.

(3) Дължимите цени се заплащат от Клиента по следната банкова сметка на СЕП България:

IBAN: BG10BUIN76041012071614

При банка: ТБ „Алианц Банк България“

IV. СРОК НА ДОГОВОРА И ПРЕКРАТЯВАНЕ

Чл.5. Настоящият договор има срок на действие 3 (три) години, считано от датата на издаване на удостоверението.

Чл.6.(1) Този договор се прекратява:

1. с изтичане на срока на действие;
2. предсрочно:
 - а) с прекратяване действието на удостоверението преди изтичане на валидността му;
 - б) с едностранно писмено изявление за прекратяване в случаите, посочени в този Договор и Наръчника.

(2) Във всеки случай на прекратяване на този Договор, се прекратява и издаденото удостоверение.

V. ДЕКЛАРАЦИИ И ОТГОВОРНОСТИ

Чл.7. С подписване на настоящия Договор, Клиентът декларира и удостоверява, че:

1. предварително е информиран от СЕП България за наличието на акредитиране като доставчик на удостоверителни услуги съобразно изискванията на действащото законодателство;
2. предварително подробно е информиран за условията за издаване и използване на удостоверението, включително за ограниченията на неговото действие, както и за процедурите за подаване на жалби и за решаване на спорове;
3. е запознат предварително с и приема условията и клаузите на Наръчника на СЕП България, действащ към датата на сключване на Договора, който Наръчник за потребителя е достъпен на електронната страница на СЕП България;
4. Клиентът предоставя данните на съответното лице – автор, с негово знание и изричното му съгласие;
5. към момента на издаване на удостоверението частният ключ, съответстващ на публичния ключ е на разположение изцяло и само на автора.

Чл.8.(1) Страните носят отговорност една към друга, както и към трети лица съобразно правилата на действащото законодателство.

(2) СЕП България не носи отговорност за вреди, причинени от:

1. използване на удостоверението извън пределите на ограниченията за неговото действие;
2. издаване на удостоверението въз основа на неверни данни, предоставени от Клиента, както и въз основа на премълчани от него данни;
3. неизпълнение от страна на Клиента на изискванията и препоръките за сигурност и използване на удостоверението, установени от СЕП България в този Договор и Наръчника, както и от референтното законодателство;
4. несвоевременно искане или непоискване от Клиента за прекратяване действието на удостоверението, когато последният е узнал, че частният ключ е бил използван неправомерно или има опасност от неправомерното му използване;
5. загуба, кражба или предаване в държане на трети лица на устройството;
6. ненадлежно овластяване на автора;

7. невъзможност за изпълнение на задълженията на СЕП България, дължаща се на повреда на оборудване или на комуникационна повреда, която не се дължи на виновно поведение от страна на СЕП България;
8. повреда или увреждане на удостоверението и/или устройството за създаване на КЕП, необходимо за използване на удостоверението;
9. неизпълнение на задълженията на Клиента, посочени в настоящия Договор, в Наръчника за потребителя и действащото законодателство;
10. неверни декларации, направени с оглед, при и по повод подписване на настоящия Договор и изпълнение на задълженията по него.

VI. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

Чл.9. Всички спорове между страните се уреждат чрез преговори, а когато това е невъзможно се отнасят за решаване от компетентния съд в гр. София.

Чл.10.(1) За неуредените с настоящия Договор въпроси се прилагат Общите условия на СЕП България – “Наръчник за потребителя”, представляващи неразделна част от този Договор.

(2) За неуредените въпроси в “Наръчник за потребителя” се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

Неразделна част от този договор са и:

1. Искане за издаване на удостоверение за КЕП;
2. Приложение № 1 – Специални условия за издаденото удостоверение;
3. Приемо-предавателен протокол.

Настоящият Договор бе съставен и подписан в два еднообразни екземпляра – по един за всяка една от страните:

Клиент:

.....
/трите имена/

За СЕП България:

.....
/



Приложение № 1 към Договор за удостоверителни услуги – Специални условия за издаденото удостоверение

1. Избрани от Клиента услуги:

2. Цени за избраните услуги:

3. Условия:
 - 3.1. Цените по т.2 се заплащат съгласно условията на раздел III “Цени” от Договора.

Клиент:

.....
/трите имена/

За СЕП България:

.....
/..... /