

## ДОГОВОР

### ЗА УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ

Днес, .....г., в гр. София, между:

**“СИСТЕМА ЗА ЕЛЕКТРОННИ ПЛАЩАНИЯ БЪЛГАРИЯ/СЕП БЪЛГАРИЯ” АД**, със седалище в гр. София и адрес на управление: жк. Лозенец, ул. “Златовръх” №1, вписано в Търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК 131107204, с Изпълнителния директор Ваня Димитрова Ганева, наричано по-долу за краткост **СЕП България**, действащо при сключването на този Договор чрез Регистриращия орган:

....., със седалище в .....  
и адрес на управление: ..... вписано в Търговския  
регистър при Агенция по вписванията с ЕИК ....., представлявано от  
....., в качеството му на .....,

от една страна

и

....., с ЕГН ....., притежаващ лична карта №....., издадена от МВР-..... на  
.....г., с постоянен адрес: гр. ...., р-н ....., жк. ...., бул. “.....” №....., ет....., ап.  
....., наричан(а) по-долу за краткост **Клиент**,

с оглед на това, че „Система за електронни плащания България/СЕП България“ АД е акредитиран доставчик на удостоверителни услуги съгласно §41 от Закона за изменение и допълнение на Закона за електронния документ и електронния подпис, обн. в Държавен вестник бр. 100 от 2010г.,

се сключи настоящият Договор за удостоверителни услуги, като страните се споразумяха за следното:

#### I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

**Чл.1.(1)** СЕП България, въз основа на отправено от Клиента изрично искане, предоставя на последния срещу заплащане и при условията на този Договор удостоверителни услуги по издаване, поддръжка и управление на удостоверение за квалифициран електронен подпис (КЕП), наричано за краткост в Договора „удостоверението“.

**(2)** При поискване от страна на Клиента, СЕП България предоставя за закупуване от Клиента и устройство (смарт-карта и четец/токен) за сигурно създаване на КЕП, необходимо за използване на удостоверението.

**(3)** СЕП България предоставя услугите, предмет на този Договор, съгласно правилата и процедурите, описани подробно в „Наръчник за потребителя“ (Наръчника) на СЕП България, който Наръчник има характер на Общи условия, обвързващи страните по този Договор.

#### II. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

##### A) ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СЕП БЪЛГАРИЯ

**Чл.2.(1)** СЕП България се задължава:

1. да издаде удостоверението за КЕП, въз основа на предоставеното по реда и съобразно изискванията на този Договор и Наръчника искане на Клиента, като страните подписват приемо-предавателен протокол, съдържащ съответните данни на удостоверението;

2. да провери чрез допустимите средства самоличността на автора на КЕП и ако е необходимо - други данни за същия;

3. да предостави на Клиента за закупуване, при поискване от последния, устройство за сигурно създаване на КЕП, необходимо за използване на удостоверението, като предаването на устройството се удостоверява с подписване на приемо-предавателен протокол от страните, респективно от техни надлежни представители;

4. да публикува издаденото удостоверение, така че трети лица да имат достъп до него съгласно указанията на Клиента;

5. да не съхранява или копира данни за създаване на частни ключове (доколкото такива му стават известни във връзка с извършването на дейностите, предмет на този Договор);

6. да предприема незабавни действия във връзка със спирането, възобновяването и прекратяването на действието на удостоверението при установяване на съответните основания за това, посочени в настоящия Договор, Наръчника и референтното законодателство;

7. незабавно да уведомява автора за обстоятелства относно валидността или надеждността на издаденото удостоверение;

8. да не използва информацията за Клиента, станала му известна при и по повод изпълнение на задълженията му, предмет на този Договор, за цели, различни от тези, свързани с дейността му като доставчик на удостоверителни услуги.

## **(2) СЕП България има право:**

1. да изисква регулярно – веднъж в рамките на една календарна година, по реда и при условията, посочени в Наръчника, потвърждаване на:
  - актуалността и достоверността на информацията и личните данни на Клиента, посочени в удостоверението, както и на
  - държането на частния ключ, като при забава в изпълнение на задължението по тази т.1 от страна на Клиента с повече от 5 (пет) работни дни, СЕП България има право да прекрати действието на издаденото удостоверение;
2. да получава дължимите за извършване на дейностите, предмет на Договора, цени, уговорени по реда на този Договор и Наръчника, като при забава с повече от 30 (тридесет) работни дни има право да прекрати настоящия Договор;
3. да спре действието на удостоверението в случаите и за периода, уговорени в Наръчника;
4. да прекрати договора и съответно действието на удостоверението в случай на неизпълнение на задълженията на Клиента, уговорени в настоящия Договор и в Наръчника за потребителя.

## **Б) ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КЛИЕНТА**

### **Чл.3.(1) Клиентът се задължава:**

1. да предостави на СЕП България пълни и верни данни, които идентифицират еднозначно автора и не нарушават права на трети лица върху търговски марки, права върху имена на домейни или други права на интелектуална собственост;
2. да смени персоналния идентификационен номер (PIN) за достъп до устройството за сигурно създаване на КЕП преди да използва удостоверението за първи път, както и да не съобщава същия на други лица;
3. да уведоми СЕП България за откриване на грешки или непълноти в издаденото удостоверение в срок от 3 (три) дни, считано от датата на публикуване на удостоверението в регистъра;
4. да съхранява частния ключ по начин, предпазващ го от компрометиране, загуба, разкриване, модифициране или друго неоторизирано използване;
5. да използва издаденото удостоверение само със софтуер, който е годен да съхрани тайната на частния ключ, отговаря на изискванията на стандарта X.509 (v3 и следващи версии) и доказано може да изпълнява операциите, съгласно стандартите на PKCS серията;
6. да уведоми незабавно СЕП България за настъпили промени в данните и обстоятелствата, предоставени при издаване на удостоверението или посочени в него;
7. незабавно да поиска прекратяване на действието на удостоверението при наличие на основания за това, съобразно изискванията на този Договор, Наръчника и референтното законодателство;
8. да използва издаденото удостоверение само съгласно неговото предназначение, в съответствие с ограниченията, посочени в удостоверението, в този Договор, в Наръчника и референтното законодателство;
9. да не разкрива на трети лица информацията относно съдържанието и изпълнението на настоящия Договор;
10. да заплаща дължимите цени в уговорените срокове, размер и начини.

### **(2) Клиентът има право:**

1. да иска спиране на удостоверението при спазване на реда и при условията, посочени в Наръчника, като посочи причините за това;
2. да иска прекратяване на удостоверението при спазване на реда и при условията, посочени в Наръчника;
3. в срок от 3 (три) дни след издаване на удостоверението, да изисква безплатно издаване на ново удостоверение, в случай на констатиране на грешки и непълноти в издаденото при изпълнение на този Договор удостоверение, освен в случаите на предоставяне на неверни данни от страна на Клиента. При издаване на ново удостоверение по реда на предходното изречение страните подписват нов договор, а настоящият договор се прекратява;
4. да изисква отстраняване на констатирани повреди в закупено от СЕП България по реда на чл.1, ал.2 от Договора устройство, пречатстващи използването му по предназначение и при условие, че същите повреди не са причинени от неправилно използване или съхранение на устройството. Правото по предходното изречение може да бъде реализирано не по-късно от 12 (дванадесет) месеца, считано от датата на предаването му.

## **III. ЦЕНИ**

**Чл.4.(1)** Клиентът дължи заплащане на дължимите цени за издаване, поддръжка и управление на удостоверението, посочени в „Тарифа на „Система за електронни плащания България/СЕП България“ АД за предоставяне на удостоверителни услуги“ (Тарифата), действаща към момента на настъпване на падежа на

задължението за заплащане на съответната цена, доколкото друго не е посочено в Приложение 1 – Специални условия за издаденото удостоверение.

**(2)** При всяка промяна на Тарифата, касаеща цените за извършване на дейностите по чл.1 от този Договор (доколкото същите не са заплатени при сключване на този Договор съгласно изискванията на Приложение 1 – Специални условия за издаденото удостоверение), СЕП България уведомява Клиента, като помества съобщение за извършената промяна на електронната страница: [www.eSign.bg](http://www.eSign.bg), както и актуализираната Тарифа или уведомява Клиента по друг начин. Счита се, че Клиентът е приел новата Тарифа и се е съгласил да заплаща променените цени, ако в срок до 7 (седем) работни дни след уведомяването му по реда на предходното изречение не е уведомил СЕП България за противното. При несъгласие с промяна на Тарифата, Клиентът има право в срок от 7 (седем) работни дни след уведомяването му за промяната, да прекрати едностранно действието на настоящия Договор с отправяне на изрично писмено изявление за прекратяване.

**(3)** Дължимите цени се заплащат от Клиента по следната банкова сметка на СЕП България:

IBAN: BG10BUIN76041012071614

При банка: ТБ „Алианц Банк България“

#### **IV. СРОК НА ДОГОВОРА И ПРЕКРАТЯВАНЕ**

**Чл.5.** Настоящият договор има срок на действие 3 (три) години, считано от датата на издаване на удостоверението.

**Чл.6.(1)** Този договор се прекратява:

1. с изтичане на срока на действие;
2. предсрочно:
  - а) с прекратяване действието на удостоверението преди изтичане на валидността му;
  - б) с едностранно писмено изявление за прекратяване в случаите, посочени в този Договор и Наръчника.

**(2)** Във всеки случай на прекратяване на този Договор, се прекратява и издаденото удостоверение.

#### **V. ДЕКЛАРАЦИИ И ОТГОВОРНОСТИ**

**Чл.7.** С подписване на настоящия Договор, Клиентът декларира и удостоверява, че:

1. предварително е информиран от СЕП България за наличието на акредитиране като доставчик на удостоверителни услуги съобразно изискванията на действащото законодателство;
2. предварително подробно е информиран за условията за издаване и използване на удостоверението, включително за ограниченията на неговото действие, както и за процедурите за подаване на жалби и за решаване на спорове;
3. е запознат предварително с и приема условията и клаузите на Наръчника на СЕП България, действащ към датата на сключване на Договора, който Наръчник за потребителя е достъпен на електронната страница на СЕП България;
4. към момента на издаване на удостоверението частният ключ, съответстващ на публичния ключ е на разположение изцяло и само на автора.

**Чл.8.(1)** Страните носят отговорност една към друга, както и към трети лица съобразно правилата на действащото законодателство.

**(2)** СЕП България не носи отговорност за вреди, причинени от:

1. използване на удостоверението извън пределите на ограниченията за неговото действие;
2. издаване на удостоверението въз основа на неверни данни, предоставени от Клиента, както и въз основа на премълчани от него данни;
3. неизпълнение от страна на Клиента на изискванията и препоръките за сигурност и използване на удостоверението, установени от СЕП България в този Договор и Наръчника, както и от референтното законодателство;
4. несвоевременно искане или непоискване от Клиента за прекратяване действието на удостоверението, когато последният е узнал, че частният ключ е бил използван неправомерно или има опасност от неправомерното му използване;
5. загуба, кражба или предаване в държане на трети лица на устройството;
6. невъзможност за изпълнение на задълженията на СЕП България, дължаща се на повреда на оборудване или на комуникационна повреда, която не се дължи на виновно поведение от страна на СЕП България;
7. повреда или увреждане на удостоверението и/или устройството за създаване на КЕП, необходимо за използване на удостоверението;
8. неизпълнение на задълженията на Клиента, посочени в настоящия Договор, в Наръчника за потребителя

и действащото законодателство;

9. неверни декларации, направени с оглед, при и по повод подписване на настоящия Договор и изпълнение на задълженията по него.

## **VI. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

**Чл.9.** Всички спорове между страните се уреждат чрез преговори, а когато това е невъзможно се отнасят за решаване от компетентния съд в гр. София.

**Чл.10.(1)** За неуредените с настоящия Договор въпроси се прилагат Общите условия на СЕП България – “Наръчник за потребителя”, представляващи неразделна част от този Договор.

**(2)** За неуредените въпроси в “Наръчник за потребителя” се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

Неразделна част от този договор са и:

1. Искане за издаване на удостоверение за КЕП;
2. Приложение № 1 – Специални условия за издаденото удостоверение;
3. Приемо-предавателен протокол.

Настоящият Договор бе съставен и подписан в два еднообразни екземпляра – по един за всяка една от страните:

Клиент:

.....  
/трите имена/

За СЕП България:

.....  
/...../



Приложение № 1 към Договор за удостоверителни услуги – Специални условия за издаденото удостоверение

1. Избрани от Клиента услуги:
  
2. Цени за избраните услуги:
  
3. Условия:
  - 3.1. Цените по т.2 се заплащат съгласно условията на раздел III “Цени” от Договора.

Клиент:

.....  
/трите имена/

За СЕП България:

.....  
/...../